

Protección inteligente y simple de la identidad y contra el fraude en un solo lugar.

Mantenga privada su información personal.

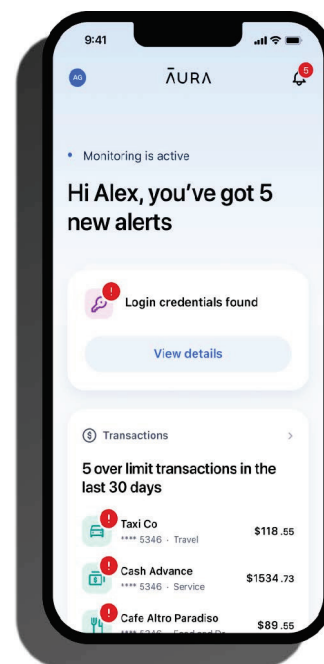


Protección de la identidad y contra el fraude de MetLife + Aura

Con MetLife y Aura, tendrá la opción de inscribirse en un sólido plan de seguridad digital para protegerse a usted y a su familia del fraude financiero y de identidad.

Este documento contiene información importante sobre las opciones disponibles para usted. Úselo para lo siguiente:

- **Aprenda** más acerca de las opciones de cobertura por niveles disponibles para usted, las características y los servicios del plan.
- **Comprenda** los costos de la cobertura y cómo se deducirán los pagos.



Opciones del plan

Plan Protección Plus: Protección integral de la identidad, las finanzas y la privacidad, y un número ilimitado de dispositivos por miembro adulto.

Cobertura individual para Protección Plus: Protección solo para el empleado.

Cobertura familiar para Protección Plus: Nuestra definición inclusiva de "**Familia**" permite al empleado agregar hasta 10 adultos adicionales y un número ilimitado de menores al plan. No hay restricciones para los miembros adultos de la familia, sin importar dónde viven, su edad, su relación o si dependen económicamente del empleado.

Características del Plan Protección Plus

Protección contra el robo de identidad y el fraude financiero

Monitoreo y alertas de créditos (tres agencias)
Informes y puntajes crediticios (tres agencias)
Seguimiento mensual del puntaje crediticio e información ¹
Asistencia para la congelación de cuentas bancarias, de crédito y de servicios públicos
Monitoreo de la titularidad de la vivienda y del vehículo
Monitoreo de transacciones financieras y fraude bancario
Alertas de transacciones de alto riesgo
Monitoreo de cuentas de servicios públicos
Vigilancia de la <i>Dark Web</i>
Bóveda digital
Alertas de autenticación de identidad y número de Seguro Social
Monitoreo de antecedentes judiciales y públicos
Monitoreo de dirección en USPS
Monitoreo de redes sociales y alertas de adquisiciones
Control y optimización de la privacidad en las redes sociales
Bloqueo de crédito de Experian
Simulador de puntaje de crédito
Monitoreo de <i>gamertag</i>
Bloqueo de préstamos contra sueldo/especializados

Prevención contra estafas y ciberdelincuencia

Eliminación automática de la lista de correo no deseado e intermediarios de datos
Administrador de contraseñas y cambio automático de contraseña
Alias de correos electrónicos
Navegación segura por Internet con antirrastreo y bloqueo de anuncios
Monitoreo de dirección de IP
Seguridad de wifi y VPN (dispositivos ilimitados)
Antivirus (dispositivos ilimitados)
Protección contra robos para teléfonos móviles
Alertas de transacciones inusuales
Protección contra fraudes por correo electrónico, llamadas y mensajes de texto

Seguridad familiar inteligente (incluido únicamente con planes familiares)

Definición de familia sin restricciones
Cuenta privada de Aura con todos los beneficios por adulto
Póliza de seguro individual y separada de \$5 millones por adulto ²
Alertas geográficas sobre agresores sexuales
Colaboración familiar segura

Crianza digital y salud mental (incluido únicamente con planes familiares)

Información sobre el bienestar mental de los niños ³
Tendencias y puntos de referencias para el día y la noche
Persona social y conexiones
Análisis de sentimientos y del tono emocional
Detección de cambios en el comportamiento
Información y recomendaciones personalizadas para padres
Videojuegos seguros
Protección contra el bullying cibernético y los predadores en línea

Controles parentales

Filtración y bloqueo de contenidos
Esquemas y administración del tiempo de pantalla
Búsquedas seguras y pausa del acceso a Internet

Protección de la identidad infantil

Monitoreo del número de Seguro Social para niños
Asistente para el bloqueo del crédito de menores de 3 agencias

Restauración y reembolso de servicios

Póliza de seguro contra robo de identidad de \$5 millones por adulto ²
Servicios de resolución de fraudes de guante blanco
Resolución integral de robos de identidad preexistentes
Ayuda con alertas de fraude en archivos crediticios
Seguimiento en línea del proceso de resolución
Atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, todo el año en EE. UU.
Aplicación móvil (iOS y Android)

¿Quién se considera elegible para inscribirse en esta protección de la identidad y contra el fraude?

A. Este producto está disponible para la cobertura individual (solo para empleados) o familiar. El plan individual solo cubre al empleado; el plan familiar cubre al empleado y hasta 10 adultos adicionales y una cantidad ilimitada de menores.

- En el caso de los planes familiares, puede agregar hasta 10 miembros adultos adicionales a su plan, independientemente de su lugar de residencia, edad, parentesco o de si dependen económicamente del empleado. Cada miembro adulto obtiene una cuenta privada de Aura propia con todos los beneficios.
- Los titulares de la cuenta también pueden agregar un número ilimitado de menores de edad (menores de 18 años) a su plan y tienen la tutela del menor para poder ver su información y sus alertas.

¿Cómo pago la protección de mi identidad y contra el fraude?

A. Las primas se pagan a través del sistema de deducción salarial, para que no tenga que preocuparse por emitir un cheque ni olvidarse de pagar.

¿Qué sucede si cambia mi situación laboral? ¿Puedo mantener la cobertura?

A. Sí, usted puede mantener la cobertura. Para mantener vigente la cobertura, tendrá que seguir pagando los cargos mensuales mediante tarjeta de crédito en la plataforma de Aura.

Inscríbase en la protección de la identidad y contra el fraude durante el período de inscripción.

¿Tiene preguntas? Llame a Aura directamente al 1-844-931-2872 para responder a preguntas técnicas, de la cuenta o de facturación.

1. El puntaje que recibe con Aura se proporciona con propósitos educativos para ayudarlo a entender su crédito. Se calcula utilizando la información presente en su expediente de crédito Equifax. Los prestamistas utilizan muchos sistemas de puntaje de crédito diferentes, y el puntaje que usted recibe con Aura no es el mismo que utilizan los prestamistas para evaluar su crédito.
2. Como componente de convertirse en miembro de un plan Aura, los consumidores reciben un seguro contra el robo de identidad a través de una póliza grupal emitida para Aura, suscrita y administrada por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, que no es una afiliada ni subsidiaria de MetLife. La Recuperación de Efectivo de Cuenta Corriente y de Ahorro y la Recuperación de Efectivo de Cuenta 401(K) y HSA forman parte del límite de responsabilidad de reembolso de gastos y no se suman a este. La descripción que se ofrece en este documento es un resumen, solo tiene propósitos informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura en las pólizas. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.
3. Los usuarios son responsables de tomar sus propias decisiones de crianza. Los servicios de Aura no tienen por finalidad diagnosticar, tratar, curar o prevenir enfermedades ni afecciones médicas. Los servicios tienen fines informativos y no reemplazan los servicios de médicos ni profesionales de la medicina. Consulte siempre con su médico u otro proveedor de atención médica calificado si tiene preguntas sobre afecciones o tratamientos médicos. Los servicios de Aura no controlan la totalidad de los contenidos o el comportamiento del niño en tiempo real. Ciertas alertas o cierta información se crean con IA generativa y puede que no sean totalmente exactas, completas u oportunas.

Nadie puede evitar todos los robos de identidad ni monitorear todas las transacciones con eficacia.

Aura es un producto de Aura Sub, LLC. Aura Sub, LLC. no es una compañía afiliada de MetLife, y los servicios y beneficios que brinda son independientes de cualquier producto de MetLife.



MetLife Consumer Services, Inc. | 200 Park Avenue | New York, NY 10166

© 2025 MetLife Services and Solutions, LLC.